

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## Article 1 – MENTION LÉGALES

Site accessible à l'URL <https://jldservicesauto.fr> , édité par : Jean-Louis DUPLAA, Président

**JLD SERVICES AUTO**, société au capital de **1000** euros, inscrite au R.C.S. de **RCS Montpellier** sous le numéro **931986772**, dont le siège social est situé **Saint Martin de Londres**, représentée par **Jean-Louis DUPLAA** dûment habilité,

Le numéro individuel TVA de l'Exploitant est : **FR27931986772**

Le Site est hébergé par la société **IONOS**.

## Article 2 – DESCRIPTION DU SERVICE

Le Site est mis à la disposition de toute personne accédant au site, l'utilisateur connecté pourra demander un devis , ou par exemple, exposer le problème mécanique de son véhicule. Le Site n'est pas un site marchand et ne propose aucune transaction commerciale à distance.

L'Utilisateur demeure responsable des modalités et des conséquences de son accès au Site notamment par l'Internet. Cet accès peut impliquer le paiement de frais à des prestataires techniques tels que notamment des fournisseurs d'accès à l'Internet, lesquels demeurent à sa charge. En outre, l'Utilisateur devra fournir et être entièrement responsable des équipements nécessaires afin de se connecter au Site.

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.

Les informations et services proposés par le Site sont gratuits, et accessibles 24h/24h et 7jours/7 jours, sauf en cas de force majeure, de pannes informatiques, d'opérations de maintenance ou de problèmes liés aux réseaux de télécommunications.

### Article 3 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCE D'UTILISATION DU SITE

L'Exploitant est seul titulaire de tous les éléments présents sur le Site, notamment et sans limitation, tous textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, base de données, structure du Site et tous autres éléments de propriété intellectuelle et autres données ou informations (ci-après, les « **Éléments** ») qui sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs notamment à la propriété intellectuelle.

En conséquence, aucun des Éléments du Site ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un Utilisateur ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable exprès et écrite de l'Exploitant au cas par cas, et l'Utilisateur est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée.

### Article 4 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

L'Utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet. Ainsi, l'Exploitant ne garantit pas que le Site et ses services fonctionneront sans interruption ni erreur de fonctionnement. En particulier, leur exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation.

L'Exploitant ne peut être tenu pour responsable de l'utilisation qui serait faite du Site et de ses Éléments par les Utilisateurs en violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation et des dommages directs ou indirects que cette utilisation pourrait causer à un Utilisateur ou à un tiers. En particulier, l'Exploitant ne peut être tenu pour responsable des fausses déclarations faites par un Utilisateur et de son comportement vis-à-vis des tiers. Dans le cas où la responsabilité de l'Exploitant serait recherchée à raison d'un tel comportement d'un de ses Utilisateurs, ce dernier s'engage à garantir l'Exploitant contre toute condamnation prononcée à son encontre ainsi qu'à rembourser l'Exploitant de l'ensemble des frais, notamment les honoraires d'avocats, engagés pour sa défense.

## Article 5 – DONNÉES PERSONNELLES – RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

**Engagement de confidentialité totale** : Nous garantissons une protection absolue de vos données avec trois principes fondamentaux :

**Suppression automatique par défaut** : Les données de conversation sont supprimées automatiquement au plus tard à chaque fin d'année civile,

**Aucune utilisation externe** : Vos données ne sont jamais utilisées pour entraîner des modèles d'IA, l'amélioration de services tiers, ou tout autre usage commercial.

**Usage strictement limité** : Les données ne sont utilisées que pour maintenir le contexte de votre conversation actuelle.

## Article 6 – LIENS HYPERTEXTES

Les liens hypertextes disponibles sur le Site peuvent renvoyer vers des sites tiers non édités par l'Exploitant. Ils sont fournis uniquement pour la convenance de l'Utilisateur, afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur l'Internet. Si l'Utilisateur utilise ces liens, il quittera le Site et acceptera alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls ou le cas échéant conformément aux conditions qui les régissent.

L'Utilisateur reconnaît que l'Exploitant ne contrôle ni ne contribue en aucune manière à l'élaboration des conditions d'utilisation et/ou du contenu s'appliquant à ou figurant sur ces sites tiers.

## Article 7 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

### INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD DES PARTIES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent un contrat régissant les relations entre l'Utilisateur et l'Exploitant. Elles constituent l'intégralité des droits et obligations de l'Exploitant et de l'Utilisateur relatifs à leur objet. Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation étaient déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. En outre, le fait pour une des parties aux présentes Conditions Générales d'Utilisation de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne saurait s'interpréter comme une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

## **MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION**

L'Exploitant se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu du Site ou des services qui y sont disponibles, et/ou de cesser de manière temporaire ou définitive d'exploiter tout ou partie du Site.

En outre, l'Exploitant se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis la localisation du Site sur l'Internet, ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation. L'Utilisateur est donc tenu par conséquent de se reporter aux présentes Conditions Générales d'Utilisation avant toute utilisation du Site. En cas de modifications matérielles, l'Utilisateur sera informé au moyen d'un courriel et d'un avertissement sur le Site avant la mise en application de la modification.

L'Utilisateur reconnaît que l'Exploitant ne saurait être tenu responsable de quelque manière que ce soit envers lui ou tout tiers du fait de ces modifications, suspensions ou cessations.

## **RÉCLAMATION - MÉDIATION**

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité dirigeant, Jean-Louis DUPLAA, dont vous connaissez les coordonnées à l'occasion de vos échanges de mails et de SMS.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de 14 jours, le Client peut soumettre le différend relatif au bon de commande au médiateur suivant :

BFOR MEDIATION 97 rue de Freyr 34000 MONTPELLIER 06 83 06 08 46

dorotheebernard@bformediation.com

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

## **DROIT APPLICABLE**

Conformément au droit français.

## **ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES PAR L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur reconnaît avoir lu attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation. En s'inscrivant sur le Site, l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation et les accepter, le rendant contractuellement lié par les termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les Conditions Générales d'Utilisation applicables à l'Utilisateur sont celles mises en ligne sur le Site. En cas de modification, l'Exploitant publiera ces changements sur le Site pour que l'Utilisateur sache quelles informations sont collectées, comment elles sont utilisées, dans quelles circonstances, et le cas échéant, comment elles sont divulguées. En cas de modifications matérielles, l'Utilisateur sera informé au moyen d'un courriel et d'un avertissement sur le Site avant la mise en application de la modification.